

Skargi i wnioski

Przyjmowanie skarg i wniosków

skargi, wnioski i zażalenia przyjmuje

Dyrektor

Wojewódzkiego Szpitala Chorób Płuc im. dr. A. Pawelca

w Wodzisławiu Śląskim

Michał Rupik

Piątki od godz.9:00 do 10:00

Istnieje również możliwość ustalenia dowolnego terminu

Protokół przyjęcia skargi/wniosku/opinii:

[druk do pobrania](#)

Skargi można składać osobiście lub telefonicznie telefon 324537101 oraz do pełnomocnika ds. Praw Pacjenta tel. 32 4537151.

Skargi można składać również do członków Rady Społecznej Szpitala, Dyrektora Departamentu Nadzoru Podmiotów Lecznicych i Ochrony Zdrowia, Urzędu Marszałkowskiego, Dyrektora Śląskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Rzecznika Praw Pacjenta.

Korespondencja przychodząca rejestrowana jest w Dzienniku Korespondencyjnym i po dekretacji przez Dyrektora kierowana do odpowiednich komórek organizacyjnych celem dalszego załatwienia spraw.

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta Wojewódzkiego Szpitala Chorób Płuc im. dr. Alojzego Pawelca

Janeta Miskurka

poniedziałek-piątek w godzinach 7:00 – 14:00

tel. 32 45-37-151

e-mail: j.miskurka@wscp.wodzislaw.pl