

# Prawa Pacjenta

## Rzecznik Praw Pacjenta

[www.bpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/](http://www.bpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/)

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta:

800-190-590 (z telefonów stacjonarnych i komórkowych)

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 21.00

## Rzecznik Praw Pacjenta

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

NIP 5252226025

Regon 017445217

[pokaż na mapie](#) [Link otworzy się w nowym oknie](#)

## Skontaktuj się z nami

800 190 590

Czynna w dni robocze

w godzinach 08:00-18.00

fax.: (22) 532 82 30

e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

Oficjalna strona Rzecznika Praw Pacjenta: [www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)

## Przyjęcia interesantów w Biurze:

poniedziałek - piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

## Dział Skarg i Wniosków Śląskiego OW NFZ

Skargi i wnioski mogą być zgłaszane do Działu Skarg i Wniosków Śląskiego OW NFZ w Katowicach:

bezpośrednio w siedzibie na ul. Kossutha 13

od poniedziałku do piątku - w godzinach od 8.00 do 16.00

pisemnie na adres:

Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Dział Skarg i Wniosków

ul. Kossutha 13

40-844 Katowice

Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków można uzyskać:  
od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.30 pod numerem telefonu: (32) 735 05 45  
Strona internetowa oddziału: [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)