



Wodzisław Śląski, dnia 13.06.2025

Polityka Jakości

Priorytetowym celem Wojewódzkiego Szpitala Chorób Płuc im. dr Alojzego Pawelca jest stałe spełnianie wymagań Pacjentów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych w rodzaju:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zakresie poradni: gruźlicy i chorób płuc, onkologicznej oraz świadczeń w ramach zespołu domowego leczenia tlenem;
- leczenia szpitalnego na oddziałach: gruźlicy i chorób płuc, pulmonologicznym, pulmonologii i rehabilitacji oddechowej;
- świadczeń diagnostycznych w pracowniach: RTG, USG, endoskopii, badań czynnościowych układu oddechowego, polisomnografii oraz świadczeń w laboratorium analityczno-bakteriologicznym

Cele polityki jakości:

- poprawa standardów oferowanych usług medycznych
- opieka nad pacjentem
- prowadzenie badań profilaktycznych
- edukacja prozdrowotna pacjenta i jego rodziny
- usprawnienie przepływu informacji wewnątrz i na zewnątrz organizacji
- ciągłe monitorowanie i poprawa jakości
- dbanie o bezpieczeństwo informacji poprzez ochronę danych osobowych
- zgodność z normami i standardami
- zwiększenie zadowolenia pacjentów

Politykę Jakości chcemy realizować poprzez:

- wdrożenie i utrzymanie Programu Akredytacji i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- prowadzenie systematycznych przeglądów i ocen skuteczności działania Systemu Zarządzania Jakością,
- udzielanie świadczeń zdrowotnych zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów oraz stron zainteresowanych,
- poszanowanie godności pacjenta,
- ścisłą kontrolę procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,
- modernizację posiadanej infrastruktury,
- poszerzanie zakresu świadczonych usług,
- sukcesywne unowocześnianie aparatury medycznej,
- zakup nowych urządzeń do udzielania świadczeń zdrowotnych,
- poszukiwanie możliwości pozyskiwania dodatkowych źródeł finansowania,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji zatrudnionego personelu,
- poprawę warunków bytowych hospitalizowanych pacjentów,
- systematyczne identyfikowanie zagrożeń, analizowanie ich i podejmowanie niezbędnych działań służących do minimalizacji ryzyk związanych z zagrożeniami zidentyfikowanymi podczas wykonywanych zadań, zapobieganie incydentom
- monitorowanie zdarzeń niepożądanych poprzez systematyczne identyfikowanie, rejestrowanie, analizowanie i zarządzanie takimi zdarzeniami w celu poprawy jakości opieki medycznej i zwiększenia bezpieczeństwa pacjentów

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Dyrektora oraz pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001: 2015

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością oraz będę dbać o jej aktualność.

p.o. DYREKTORA
Wojewódzkiego Szpitala Chorób Płuc
im. dr A. Pawelca
w Wodzisławiu Śl.

Michał Rupik



Wodzisław Śląski, dnia 13.06.2025

Polityka Bezpieczeństwa Informacji

Wojewódzki Szpital Chorób Płuc im. dr. Alojzego Pawelca podczas udzielania świadczeń zdrowotnych w rodzaju:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zakresie poradni: gruźlicy i chorób płuc, onkologicznej oraz świadczeń w ramach zespołu domowego leczenia tlenem;
- leczenia szpitalnego na oddziałach: gruźlicy i chorób płuc, pulmonologicznym, pulmonologii i rehabilitacji oddechowej;
- świadczeń diagnostycznych w pracowniach: RTG, USG, endoskopii, badań czynnościowych układu oddechowego, polisomnografii oraz świadczeń w laboratorium analityczno-bakteriologicznym

pragnie zagwarantować zachowanie pełnego bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

Naszym pacjentom pragniemy zapewnić odpowiednie zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem, naruszeniem integralności lub zniszczeniem aktywów związanych z przechowywaniem i przetwarzaniem informacji dotyczących danych osobowych.

Problematyka ochrony informacji odgrywa istotną rolę w świadomości Dyrektora, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez Placówkę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych. Zakres ochrony i podjęte środki są adekwatne do własności aktywów związanych z systemami przetwarzania informacji.

Placówka zapewnia bezpieczeństwo informacji poprzez:

- zapewnienie zgodności z prawem i obowiązującymi przepisami prawnymi i innymi,
- ochronę systemów przetwarzania informacji przed nieuprawnionym dostępem lub zniszczeniem,
- stałe podnoszenie świadomości pracowników,
- zmniejszanie ryzyka utraty informacji,
- zaangażowanie wszystkich pracowników w ochronę informacji.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Dyrektora oraz pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na zapewnienie bezpieczeństwa informacji.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Bezpieczeństwa Informacji wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością oraz będę dbać o jej aktualność.

p.o. DYREKTORA
Wojewódzkiego Szpitala Chorób Płuc
im. dr. A. Pawelca
w Wodzisławiu Śl.

Michał Rupik